



HIFFERMAN
GROUP

PRIVACYVERKLARING

1. Introductie – wie wij zijn

Hifferman Group hecht veel belang aan uw privacy en vindt het belangrijk dat uw persoonsgegevens steeds met de nodige zorg en vertrouwelijkheid worden behandeld.

Hifferman Group (hierna: “wij”) bestaat uit de volgende vennootschappen:

Hifferman Group				
Juridische entiteit	Kantoor			Ondernemingsnummer
	Adres	Stad	Land	
Hifferman nv	Groenenhoek 134	2630 Aartselaar	België	BE 0885.803.703
FAM nv	Neerveld 2	2550 Kontich	België	BE 0460.034.178
Stumabo International nv	Industrieweg 3	2630 Aartselaar	België	BE 0435.291.854

Deze privacyverklaring legt uit waarom wij uw persoonsgegevens vragen en wat wij met deze gegevens doen. Indien u na het lezen van deze privacyverklaring nog vragen heeft, kan u ons vanzelfsprekend steeds contacteren.

Deze verklaring geldt alleen voor de persoonsgegevens die wij als verwerkingsverantwoordelijke verwerken. Dit betekent dat wij het doel en de middelen voor de verwerking van uw persoonsgegevens vaststellen.

Onder ‘verwerking van persoonsgegevens’ verstaan we elke verwerking van gegevens die u als natuurlijke persoon kunnen identificeren. Over welke gegevens het dan precies gaat, leest u verder in deze privacyverklaring. Het begrip ‘verwerking’ is ruim en dekt onder andere het verzamelen, bewaren, gebruiken of verspreiden van die gegevens.

Het is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens van onze prospecten, bezoekers, klanten en sollicitanten. Ook de persoonsgegevens van ex-klanten worden zo goed en zorgvuldig mogelijk behandeld en beveiligd, conform deze privacyverklaring.

Voor vragen over deze verklaring of de verwerking van uw persoonsgegevens, verwijzen wij u in eerste instantie graag door naar onze privacy-contactpersoon, die te bereiken is via email op het volgend adres: gdpr@hifferrmangroup.com

Verdere contactmogelijkheden in geval van vragen en/of verzoeken, zijn hieronder terug te vinden, onder de laatste titel van deze privacyverklaring.

2. Wat wij doen met uw persoonsgegevens

a) Wanneer verzamelen wij uw persoonsgegevens als verwerkingsverantwoordelijke?

Wij kunnen gegevens van u verwerken indien:

- u ons contacteert of heeft gecontacteerd
 - o Vb. een bezoek aan de websites (www.hifferman.be, www.stumabo.com, www.fam.be, www.fam-stumabo.com);
 - o Vb. het invullen van ons contactformulier of sollicitatieformulier op onze website;
 - o Vb. een bezoek aan onze bedrijfsgebouwen of een jobbeurs;
 - o Vb. het online solliciteren via onze of andere websites of sociale media.
- wij één van onze diensten aan u verlenen of hebben verleend,
- u onze contactpersoon bent voor één van onze klanten of prospecten.
- wij u in de toekomst diensten aan u zouden kunnen verlenen;

- u zelf contact opneemt met Hifferman Group met het oog op het opstarten van een sollicitatieprocedure;
- u als potentiële kandidaat-medewerker naar ons doorverwezen wordt via o.m. selectie- of interimkantoren, interne medewerkers, scholen of arbeidsbemiddelingsdiensten.

De verwerking van persoonsgegevens in het kader van ons personeelsbeheer, maakt onderdeel uit van een afzonderlijke privacyverklaring.

b) Welke persoonsgegevens kunnen wij verzamelen?

Wij kunnen onderstaande gegevens verwerken van u. Afhankelijk van de situatie beschikken wij echter niet steeds over alle onderstaande gegevens:

- **identificatiegegevens:** onder meer identiteitskaartgegevens, een kopie van uw identiteitskaart;
- **elektronische identificatiegegevens:** onder meer IP-adres, browsertype, verbindingsmomenten;
- **contactinformatie:** onder meer naam, voornaam, adres, (professioneel en/ of persoonlijk) e-mailadres, (professioneel en/ of persoonlijk) telefoonnummer, functie, ;
- **persoonlijke bijzonderheden:** onder meer leeftijd, geslacht, geboortedatum, geboorteplaats, burgerlijke staat, nationaliteit;
- **contactgeschiedenis:** aangereikte (bv. visitekaartjes), verzonden en ontvangen communicatie (bv. e-mailberichten);
- **werkgerelateerde gegevens:** onder meer cv, opleidingen, getuigschriften, talenkennis, professionele loopbaan, beroepsactiviteiten, beroepsbekwaamheid, publicaties, salaris, assessment- & development-rapporten, werkroosters, verlofbeleid;
- **persoonlijkheidsprofiel:** onder meer hobby's, sociale activiteiten, persoonlijkheid;
- **beeldopnamen:** onder meer foto's of videobeelden in het kader van camerabewakingsbeelden;
- **contactgegevens van uw referenties.**

c) Wat zijn de rechtsgronden die wij gebruiken om uw persoonsgegevens te verwerken?

Wij verwerken uw gegevens enkel voor legitieme doeleinden waarbij de verwerking steeds gebaseerd zal zijn op de rechtsgronden die worden opgesomd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (de AVG of GDPR).

In het kader van onze commerciële activiteiten, verwerken wij uw gegevens omdat dit noodzakelijk is voor het aangaan, uitvoeren of beëindigen van een overeenkomst met onze klanten en leveranciers en teneinde u onze diensten te kunnen verschaffen. Daarnaast is de verwerking desgevallend gebaseerd op uw toestemming. U kan uw toestemming op elk moment intrekken door ons te contacteren. Wanneer u uw toestemming mondeling intrekt, verzoeken wij u om dit schriftelijk te bevestigen, via e-mail of per brief. Daarnaast gebruiken wij uw gegevens op basis van onze gerechtvaardigde belangen, die in specifieke gevallen zwaarder wegen dan enig mogelijk nadeel voor uw rechten. In het kader van onze commerciële relaties gebruiken wij bijvoorbeeld uw contactgegevens om u nieuwsbrieven toe te sturen, wanneer u reeds klant bent van ons of al een eerste stap heeft gezet om mogelijk een product of dienst van ons af te nemen.

In het kader van een sollicitatieprocedure, verwerken wij uw gegevens omdat dit noodzakelijk is voor de beoordeling of Hifferman Group met u een arbeids- of samenwerkingsovereenkomst wenst af te sluiten. Na het afronden van deze procedure, houden wij uw gegevens bij op basis van onze gerechtvaardigde belangen, die in specifieke gevallen zwaarder wegen dan enig mogelijk nadeel voor uw rechten. In het kader van uw sollicitatie kunnen wij uw gegevens in bepaalde gevallen bijvoorbeeld bijhouden om u in de toekomst nieuwe, gepaste carrièremogelijkheden binnen Hifferman Group voor te stellen.

Waar wij ons op de juridische verwerkingsgrond van onze gerechtvaardigde belangen baseren, zullen we de effecten die dit kan hebben op uw privacy beperken door ons gebruik ervan te minimaliseren en adequate maatregelen te nemen om ongeoorloofd gebruik te voorkomen zoals bijvoorbeeld toegangs- en beveiligingsmaatregelen. Bovendien heeft u steeds het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw gegevens die is gebaseerd op onze gerechtvaardigde belangen.

Wanneer u solliciteert via een tussenpersoon (bv. een selectie- of interimkantoor), verleent u, binnen de grenzen van diens eigen privacybeleid en -verklaring, desgevallend toestemming aan deze tussenpersoon om de gegevens aan ons over te maken.

Wij verwerken uw gegevens betreffende strafrechtelijke veroordelingen en strafbare feiten enkel voor zover toegestaan door de wet en andere toepasselijke regelgeving, met name wanneer u uw uitdrukkelijke toestemming hebt gegeven.

Tot slot verwerken wij uw gegevens indien dit noodzakelijk is om te voldoen aan een wettelijke of reglementaire verplichting die op ons rust. Zo zijn we bv. verplicht om bij het bestellen van grote hoeveelheden van chemische producten om dit te melden aan de bevoegde overheidsdiensten.

d) Waarvoor verzamelen wij uw persoonsgegevens?

Wij verzamelen uw gegevens voor verschillende doeleinden:

- **operationele doeleinden:** onder meer voor de optimalisatie van onze websites, statistische doeleinden en marktonderzoek, om onze diensten gebruikersvriendelijk te houden, het beantwoorden van uw contactvraag, het in overweging nemen van uw sollicitatie;
- **zakelijke doeleinden:** onder meer om met u te communiceren over onze diensten en deze te leveren en door u te laten gebruiken, om u te informeren over ons beleid en gebruiksvoorwaarden; om de relaties met onze potentiële en bestaande klanten te ontwikkelen en te beheren;
- **commerciële doeleinden:** onder meer het toesturen van marketingcommunicatie per e-mail of per post (bv. nieuwsbrieven), om uw inschrijving op één van de door ons georganiseerde evenementen te registreren.
- **juridische of wettelijke doeleinden:** onder meer voor juridische redenen en procedures, om te voldoen aan wetgeving en overheidsbevelen; of om te kunnen voldoen aan onze interne en externe auditeisen, informatieveiligheid of ter bescherming of uitvoering van onze rechten, privacy, veiligheid of eigendom of die van andere personen.

Wanneer wij uw persoonsgegevens wensen te verwerken voor een ander doel dan waarvoor de persoonsgegevens zijn verkregen, zullen wij u contacteren vóór de verdere verwerking van die gegevens.

e) Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens?

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor het doel waarvoor de gegevens zijn verzameld of worden verwerkt.

Wanneer het niet langer noodzakelijk is uw persoonsgegevens te verwerken, zullen we deze wissen of anonimiseren. Als dit niet (technisch) mogelijk is, bijvoorbeeld omdat uw gegevens in back-uparchieven zijn opgeslagen, dan bewaren wij uw gegevens maar zullen wij deze niet verder verwerken en verwijderen wij deze wanneer dit mogelijk wordt.

In het kader van een sollicitatieprocedure, houden wij uw gegevens op basis van onze gerechtvaardigde belangen bij voor een redelijke termijn en in elk geval niet langer dan 3 jaar. Dit doen wij om een wervingsreserve op te bouwen voor een gelijkaardige of andere functie binnen Hifferman Group in de

toekomst. Zo kunnen wij u eventueel op de hoogte brengen van nieuwe, gepaste carrièremogelijkheden binnen Hifferman Group. Sollicitanten zijn steeds in de mogelijkheid om dit te weigeren.

f) Van wie ontvangen wij uw persoonsgegevens?

Wij verkrijgen uw gegevens rechtstreeks van u, van openbare bronnen of van derden (bv. een, selectie-interimkantoor indien u solliciteert).

Wanneer wij uw gegevens van derden verkrijgen, hebben wij samenwerkingsverbanden met diverse partners zoals bedrijven gespecialiseerd in het vergaren van bedrijfsinformatie, bedrijven gespecialiseerd in het aanleveren van prospectielijsten en andere dataleveranciers. Wanneer wij gegevens van een derde ontvangen, gebeurt dit binnen de grenzen van diens eigen privacybeleid en -verklaring.

Wanneer wij uw gegevens van openbare bronnen verkrijgen, gaat het bijvoorbeeld om het consulteren van openbare bronnen zoals de kruispuntbank van ondernemingen, persberichten en andere publiek beschikbare informatie.

Sommige gegevens worden daarenboven verzameld bij gebruik van onze Website door middel van het gebruik van cookies of daarmee vergelijkbare technologieën. Voor meer uitleg hierover verwijzen wij naar onze [Cookieverklaring](#).

g) Waar bewaren wij uw persoonsgegevens?

Wij bewaren uw gegevens voornamelijk op intern gehoste IT-systemen maar eventueel ook op systemen in de cloud waarbij de gegevens echter binnen de EER blijven. Eventuele externe dienstverleners treden op als gegevensverwerkers namen ons.

Wij hebben de nodige fysieke en passende technische en organisatorische (voorzorg)maatregelen getroffen met het oog op het beveiligen van uw persoonsgegevens tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking. We beperken de toegang tot persoonsgegevens tot personeel en derden indien die toegang nodig hebben voor legitieme, relevante zakelijke doeleinden.

h) Delen wij uw persoonsgegevens met derden?

Wij zullen uw persoonsgegevens niet doorgeven aan derden, tenzij wanneer wij daar door de wet toe verplicht zijn, u daarin toestemt of wanneer het noodzakelijk is voor het bereiken van één van onze voormelde doeleinden.

Waar nodig doen wij een beroep op externe dienstverleners, zogenaamde “verwerkers”, ter ondersteuning van onze operationele doeleinden zoals het leveren van onze diensten, het beheren van onze IT-systemen of het uitvoeren van enige andere (interne) bedrijfsprocessen. Deze externe dienstverleners voeren desgevallend bepaalde verwerkingen van persoonsgegevens uit namens ons. Wij zullen uw persoonsgegevens slechts delen met deze externe dienstverleners in de mate dat dit nodig is voor het desbetreffende doel. De gegevens mogen door hen niet voor andere doeleinden worden gebruikt. Bovendien zijn deze dienstverleners contractueel gebonden om de vertrouwelijkheid van uw persoonsgegevens te waarborgen door middel van een zogenaamde “verwerkersovereenkomst” die met deze partijen werd afgesloten.

Uw persoonsgegevens blijven hierbij echter steeds binnen de EER.

3. Wat zijn uw rechten?

U beschikt over diverse rechten met betrekking tot de persoonsgegevens die wij over u verwerken. Indien u beroep wenst te doen op één van de hiernavolgende rechten, gelieve ons te contacteren via de contactgegevens opgenomen in de laatste titel van deze privacyverklaring.

a) **Recht van inzage en kopie**

U heeft het recht om uw gegevens in te zien en hiervan een kopie te krijgen. Onder dit recht valt ook de mogelijkheid om verdere inlichtingen te vragen omtrent de verwerking van uw gegevens, onder meer wat betreft de categorieën van gegevens die van u verwerkt worden en voor welke doeleinden dit gebeurt.

Bv. u vraagt een kopie op van de gegevens die wij van u verwerken.

b) **Recht van aanpassing of rectificatie**

U heeft het recht om uw gegevens te laten aanpassen indien u meent dat wij beschikken over onjuiste gegevens.

Bv. u wil uw e-mailadres in ons systeem laten aanpassen naar aanleiding van uw overstap naar een andere provider.

c) **Recht van gegevensuitwissing (recht op vergetelheid)**

U heeft het recht om te vragen dat wij uw gegevens zonder onredelijke vertraging wissen.

Wij zullen echter niet altijd in staat zijn om een dergelijk verzoek in te willigen, onder meer wanneer het bijhouden van bepaalde gegevens gedurende een bepaalde termijn wettelijk verplicht is.

Bv. u wenst de verwijdering van alle gegevens die u in het kader van uw sollicitatie aan ons heeft verstrekt.

d) **Recht op beperking van verwerking**

U heeft het recht om de verwerking van uw gegevens te beperken. Op die manier wordt de verwerking tijdelijk stopgezet tot er bijvoorbeeld zekerheid is over de juistheid ervan.

Bv. u gaat overstappen naar een andere telecomprovider, waardoor u een nieuw telefoonnummer zal krijgen. U wenst de verwerking stop te zetten tot u dit nieuwe nummer aan ons heeft doorgegeven, zodat wij u niet op uw gedeactiveerde nummer proberen te contacteren.

e) **Recht van bezwaar**

U heeft het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw gegevens die is gebaseerd op onze gerechtvaardigde belangen. Dit dient te gebeuren op basis van specifieke met uw situatie verband houdende redenen. In dit geval dienen wij de verwerking stop te zetten, tenzij wij dwingende gerechtvaardigde gronden aanvoeren om de verwerking voort te zetten.

U kan echter steeds bezwaar maken tegen het gebruik van uw gegevens ten behoeve van direct marketing, waarna wij verplicht zijn de verwerking voor deze doeleinden stop te zetten.

Bv. u verzet zich tegen het gebruik van uw gegevens voor marketingdoeleinden (bv. toesturen van nieuwsbrieven).

f) **Recht op overdraagbaarheid**

U heeft het recht om uw gegevens die u zelf aan ons verstrekt heeft, in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm te verkrijgen. Op die manier kunnen ze makkelijk aan een andere organisatie worden overgedragen.

U heeft bovendien het recht om ons te verzoeken om uw gegevens rechtstreeks over te dragen aan een andere organisatie.

Wij zullen een dergelijk verzoek echter niet steeds kunnen inwilligen. Zo kan het technisch onmogelijk zijn om de betrokken gegevens rechtstreeks over te dragen aan een andere organisatie.

De uitoefening van bovenstaande rechten is echter onderworpen aan bepaalde uitzonderingen om het algemeen belang, onze belangen en belangen van andere individuen te beschermen.

Wanneer u een verzoek tot uitoefening van uw rechten indient, zullen wij indien wij twijfelen aan uw identiteit, vragen om deze te verifiëren. Wij zullen hiervoor verzoeken om documenten over te maken die uw identificatie zonder redelijke twijfel mogelijk maken, zoals een kopie van uw identiteitskaart. Dit doen wij om te voorkomen dat uw gegevens in de verkeerde handen terechtkomen.

De uitoefening van uw rechten is in principe kosteloos. Wanneer uw verzoek echter kennelijk ongegrond of buitensporig is, kunnen wij u een redelijke vergoeding aanrekenen in het licht van de door ons gemaakte administratieve kosten. In datzelfde geval kunnen wij er echter ook voor kiezen om geen gevolg te geven aan uw verzoek. U wordt desgevallend op de hoogte gebracht van de redenen hiervoor.

In ieder geval brengen wij u steeds uiterlijk binnen een termijn van 1 maand na ontvangst van uw verzoek op de hoogte van het gevolg dat hieraan wordt gegeven. In geval van complexe of veelvuldige verzoeken, kan deze termijn verlengd worden naar 3 maanden. In dit laatste geval wordt u geïnformeerd over de verlenging van de antwoordtermijn.

4. Wijzigingen aan de privacyverklaring

Wij kunnen eenzijdig beslissen veranderingen aan deze privacyverklaring aan te brengen. De meest recente versie is echter te allen tijde beschikbaar op onze website.

5. Wat zijn uw klachtmogelijkheden als betrokkene?

Ondanks alles dat wij in het werk stellen om uw privacy te beschermen en de wetgeving daaromtrent na te leven, is het mogelijk dat u het niet eens bent met de manier waarop wij uw persoonsgegevens verzamelen, gebruiken, en/of verwerken.

Vanzelfsprekend kan u in dat geval steeds contact met ons opnemen, maar daarnaast beschikt u ook over andere klachtmogelijkheden.

In eerste instantie kan u ons steeds contacteren via onderstaande contactgegevens:

- via e-mail:
 - gdpr@hiffermangroup.com
- via brief:
 - Hifferman NV: Groenenhoek 134, B-2630 Aartselaar, België
 - Fam NV: Neerveld 2, B-2550 Kontich, België
 - Stumabo International Nv: Industrieweg 3, B-2630 Aartselaar, België

U kunt daarnaast een klacht indienen bij de toezichthoudende autoriteit, die u via onderstaande gegevens kan contacteren:

- via telefoon: +32 (0)2 274 48 00
- via fax: +32 (0)2 274 48 35
- via e-mail: contact@apd-gba.be
- via brief: Gegevensbeschermingsautoriteit
Drukpersstraat 35

1000 Brussel

Indien u schade zou lijden, is het daarnaast ook steeds mogelijk om een vordering tot schadevergoeding in te stellen bij de bevoegde rechtbank.

Voor meer informatie met betrekking tot klachten en mogelijkheden tot verhaal nodigen wij u uit om de website van de Gegevensbeschermingsautoriteit te raadplegen:
www.gegevensbeschermingsautoriteit.be.